

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH  
TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH  
PRZEZ B.P. MAŁGOSIA TRAVEL  
W SOSNOWCU**

**I INFORMACJE OGÓLNE**

BP MAŁGOSIA TRAVEL w Sosnowcu z siedzibą w Sosnowcu ul. Kościelna 16 kod 41-200, będąca organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.97r. o usługach turystycznych posiada zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych Nr 0226 wydane przez Wojewodę Śląskiego, numer REGON 271033937 posiadająca nr NIP 644 002 99 27 – zwana w dalszej części umowy Organizatorem.

„Organizator” oświadcza, że posiada stosowne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w Signal Iduna Polskim Towarzystwie Ubezpieczeń S.A wymagane przez ustawę o usługach turystycznych, na pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, w wypadku, gdy organizator wbrew obowiązku nie zapewni tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wniesionych wpłat przez Klienta w razie nie wykonania zobowiązań umownych.

W przypadku konieczności skorzystania przez Klienta z wyżej wymienionego ubezpieczenia, szczegółowych informacji udziela Urząd Marszałkowski w Katowicach 40-037, ul. Ligonia 46 lub najbliższa placówka konsularna RP.

„Klient” – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.

Stronami umowy są – z zastrzeżeniem punktu 4.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa – organizator oraz Klient.

W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby (osób) trzeciej (trzecich), osoba zawierająca umowę wskazuje tę osobę (osoby) w momencie składania oferty zawarcia umowy. Jeżeli uczestnik nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych działa za niego przedstawiciel ustawowy.

Szczegółowe warunki realizacji imprez organizowanych przez organizatora określone są w aktualnym katalogu organizatora, aneksie do niego lub innych dokumentach wymienionych w zgłoszeniu-umowie.

**II WARUNKI PŁATNOŚCI**

2.1 Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić co najmniej 30% ceny imprezy, a w przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 45 dni przed rozpoczęciem imprezy, całość ustalonej ceny, chyba że umowa stanowi inaczej.

2.2 W przypadku płatności w dwóch ratach, druga rata powinna być wniesiona nie później niż 45 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy wskazanym w umowie, chyba że umowa stanowi inaczej.

2.3 Brak zapłaty w terminie określonym w pkt. 2.2 oznacza odstąpienie od umowy przez Klienta i rodzi skutki zgodnie z pkt. 5.5 niniejszych Warunków Uczestnictwa.

2.4 Cena imprezy podana jest w PLN (złoty polskich) lub w dewizach przeliczanych według kursu walut – sprzedaż – pieniądze Bank PKO S.A. obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty (dopłaty do całości kosztu imprezy).

2.5 Organizator może podwyższyć cenę imprezy jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut.

2.6 Podwyższenie ceny, o którym mowa w pkt.2.5, może nastąpić w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2.7 Klient może zapłacić cenę za imprezę turystyczną według własnego wyboru: gotówką organizatorowi, przelewem na konto organizatora.

**III PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

3.1 Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie o świadczenie usług turystycznych.

3.2 Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta w trakcie trwania danej imprezy organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy wówczas organizator wykona w ramach tej imprezy, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.

3.3 Jeżeli świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 3.2 jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Klient może zażądać odpowiedniego obniżenia ustalonej ceny imprezy.

3.4 W czasie trwania imprezy Klient może, zgodnie z treścią umowy, korzystać z pomocy i opieki pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela organizatora, którym może zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji programu imprezy.

3.5 Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, zawiadamiając o tym organizatora w terminie nie późniejszym niż 14 dni od rozpoczęcia imprezy. Za nie uiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika, klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

3.6 Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn nie leżących po stronie organizatora, albo z powodu przerwania jego udziału w imprezie przez służby graniczne lub policję.

3.7 Klient potwierdza otrzymanie aktualnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie. Jeżeli Klient podczas podróży nie będzie legitymował się polskimi dokumentami tożsamości, ma obowiązek poinformować o tym fakcie organizatora, który udzieli mu dodatkowych informacji na temat właściwych przepisów, które obowiązują Klienta.

3.8 Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisy celne, dewizowe i porządkowe obowiązujące w Polsce, w krajach tranzytowych i w kraju docelowym.

3.9 Klient zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży określone w umowie. Zmiana miejsca rozpoczęcia podróży na inne niż określone w zgłoszeniu – umowie, nawet jeśli znajduje się na trasie przejazdu wymaga zgody organizatora.

3.10 Klient zobowiązany jest do pokrycia wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania (hotel, autokar, prom itp.)

3.11 W trakcie trwania imprezy Klient zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela organizatora, dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.

**IV UBEZPIECZENIE KLIENTA**

4.1 Organizator zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego z uczestników imprezy. Górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest podana w umowie.

4.2 O ile umowa nie stanowi inaczej – stronami umowy ubezpieczenia są: Towarzystwo Ubezpieczeniowe SIGNAL IDUNA z siedzibą: 00-041 Warszawa, ul. Jasna 14/16a oraz Klient lub: Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. z siedzibą: al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa oraz Klient.

4.3 Klient może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie na warunkach SIGNAL IDUNA lub PZU S.A.

4.4 Ogólne warunki ubezpieczenia SIGNAL IDUNA lub PZU S.A. zawierające zakres m.in. ubezpieczenia oraz sposób likwidacji szkody, są doręczane klientowi przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

4.5 Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.

**V Odstąpienie od umowy**

5.1 Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych.

5.2 Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby uczestników może nastąpić najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Minimalna liczba uczestników przy wyjazdach grupowych wynosi 15 osób przy imprezach lotniczych, 30 osób przy imprezach autokarowych, chyba że umowa stanowi inaczej.

5.3 W sytuacjach opisanych wyżej organizator przedstawi Klientowi ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej kwoty bez potrąceń.

5.4 Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie. Odstąpienie od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej, wówczas Klient ma obowiązek zwrotu wszystkich wydanych przez

organizatora dokumentów podróży oraz przysługuje mu zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych kosztów przez organizatora a związanych z przygotowaniem imprezy i utraconymi korzyściami biura w wysokości:

- 20% ustalonej ceny – w przypadku odstąpienia w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 30% ustalonej ceny – w przypadku odstąpienia w terminie między 44 a 30 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- 50% ustalonej ceny – w przypadku ustąpienia w terminie między 29 a 15 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- 80% ustalonej ceny – w przypadku ustąpienia w terminie między 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- 90% ustalonej ceny - w przypadku ustąpienia w terminie nie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, przy czym każde potrącenie nie może być wyższe niż rzeczywiste poniesione koszty przez BP Małgosia Travel.

5.5 Wysokość potrącenia, o którym mowa w pkt. 5.4 jest niezależna od terminu zawarcia umowy, a zwrotu dokonuje się niezwłocznie w miejscu gdzie nastąpiło zawarcie umowy.

**VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

6.1 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta.

6.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę udzielenia wizy przez placówki konsularne państw, do których nie obowiązuje ruch bezwizowy, oraz odmowę zgody na wyjazd przez służby graniczne państw, w których ostateczną decyzję o przekraczaniu granicy podejmują miejscowe służby imigracyjne, a także za opóźnienia w wydaniu przez placówkę dyplomatyczną wizy o której mowa wyżej, chyba że opóźnienie to można przypisać organizatorowi.

**VII REKLAMACJE**

Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.

7.2 Jeżeli usterka w realizacji umowy nie zostanie naprawiona, Klient powinien złożyć pisemną deklarację u pilota (przy imprezach w których pilot uczestniczył) lub w terminie 14 dni od zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy lub bezpośrednio u organizatora. Do reklamacji zgłoszonej po zakończeniu imprezy Klient dołącza zgłoszenie wadliwego wykonania umowy złożone w miejscu jego powstania, którego przyjęcie pokwitował rezydent organizatora, a w przypadku imprez indywidualnych u lokalnego przedstawiciela organizatora.

7.3 Nazwisko rezydenta lub lokalnego przedstawiciela organizatora do których Klient może się zwracać w razie trudności podana jest w dokumentach wydanych Klientowi przed rozpoczęciem imprezy.

7.4 Pilot, rezydent i lokalny przedstawiciel organizatora nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Klienta.

7.5 Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:

- w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota w czasie trwania imprezy – w terminie 30 dni od jej zakończenia
- w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

**VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

8.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy: Ustawy o Usługach Turystycznych, Kodeksy Cywilny i inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

8.2 Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego lub sąd miejsca wykonania umowy.

**ZAPOZNAŁEM SIĘ Z WARUNKAMI UCZESTNICTWA**

.....